

mgen[★]

GRUPE **vyv**

Institut MGEN La Verrière

La bientraitance

dans les soins

Novembre 2018

Mise à jour en Janvier 2023



Établissement membre du réseau
documentaire en santé mentale

ascodocpsy



Qu'est-ce que la bientraitance ?

Si l'on s'en réfère à la définition donnée par la Haute Autorité de Santé, la bientraitance est « une démarche globale dans la prise en charge du patient, de l'utilisateur et de l'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect des droits et libertés du patient, de l'utilisateur, son écoute et ses besoins tout en prévenant la maltraitance ».

Les 3 composantes essentielles de la notion de Bientraitance sont donc l'**écoute** apportée, la **prise en compte des besoins** de la personne et la **prévention de la maltraitance**.

Source : <https://blog.assystel.fr/articles/restons-framboise-connectes/208-la-bientraitance-un-enjeu-important-qui-nous-concerne-tous.html>

La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre

ANESM, 2008

URL : https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2018-03/reco_bientraitance.pdf

Qu'est-ce que la maltraitance ordinaire en établissements médico-sociaux ?

Il n'existe pas de véritable définition de la maltraitance et encore moins de la maltraitance ordinaire qui est un concept assez récent. Également désignée sous les termes de maltraitance « institutionnelle » ou « passive », la maltraitance ordinaire correspond à un ensemble de situations, de comportements ou d'attitudes qui induisent une violence physique ou psychique.

La maltraitance ordinaire prend une dimension tout à fait particulière dans les établissements médico-sociaux, car les usagers y séjournent durablement et projettent leur avenir dans cet environnement. C'est pourquoi il est particulièrement essentiel qu'un dispositif d'évaluation soit mis en place, tant interne qu'externe.

Qu'est-ce que la maltraitance ordinaire en établissements médico-sociaux ? Droits des patients et des résidents

Source : URL : <https://www.weka.fr/sante/dossier-pratique/droits-des-patients-et-des-residents-dt60/qu-est-ce-que-la-maltraitance-ordinaire-en-etablissements-medico-sociaux-4887/>



Agir contre les maltraitances
 des personnes âgées
 et des adultes en situation
 de handicap.



Généralités



Personnes âgées



Psychiatrie



Professionnels
de santé



Maltraitance en
institution



De la maltraitance
à la bientraitance



Responsabilité et
rôle des soignants



Prévention,
dépistage et
formation



Ethique



Droits des patients



Recommandations
Bonne pratiques



Textes officiels



En ligne



Signalements
Dispositifs d'écoute



Vidéos

Généralités

HAS & FORAP

Promouvoir la bientraitance et lutter contre la bientraitance

Septembre 2021, 10 p.

URL : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2022-12/guide_promouvoir_la_bientraitance_et_lutter_contre_la_maltraitance_forap_has.pdf

COMMISSION NATIONALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ET DE PROMOTION DE LA BIEN-TRAITANCE

Démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité

Mars 2021, 28 p.

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/vocabulaire_partage_de_la_maltraitance_des_personnes_en_situation_de_vulnerabilite_-_mars_2021-2.pdf

COLLECTIF

L'intime à l'épreuve de la vie institutionnelle

Cliniques, 2020, vol.19, n°1, 224 p.

URL : <https://www.cairn.info/revue-cliniques-2020-1.htm>

BOURGEOIS Christelle, VAZ VIEIRA Julie, LECLERC Marie-Pierre, LOIE Camille et Ambroisine LE DOUARON

Mise en œuvre d'une démarche de bientraitance à l'hôpital

L'Aide-Soignante, Octobre 2019, 33(210) :30-32

URL : <https://www.em-consulte.com/article/1325121/mise-en-%C5%93uvre-d-une-demarche-de-bientraitance-a-l->

GALY Marc

Être là

Paris, Flammarion / Versilio, 2018

URL : <https://editions.flammarion.com/Catalogue/hors-collection/documents-temoignages-et-essais-d-actualite/etre-la>

DEMATEÏS Claude

Promouvoir l'humain en institution médico-sociale : paroles de résidents, de proches, de professionnels et perspectives de réajustements

Paris, Seli Arslan, 2018

URL : <https://www.vuibert.fr/ouvrage/9782842762407-promouvoir-l-humain-en-institution-medico-sociale>

COLLECTIF

La dimension relationnelle du soin [dossier]

Santé Mentale, 2018, n° 230

URL : <https://www.santementale.fr/boutique/acheter-numero/numero-230-septembre-2018.html>

CHAMBENOIS Laurence

La bientraitance, se considérer l'un l'autre

Perspective soignante, 2018, n° 61, pp. 25-31.

PETIT MéliSSa

Maltraitance et bientraitance : de quoi parle-t-on ?

ASH - Actualités Sociales Hebdomadaires, 2017, n° 3032, pp. 24-25

URL : <https://www.ash.tm.fr/hebdo/3032/vos-idees/maltraitance-et-bientraitance-de-quoi-parle-t-on-423901.php>

MERLIER Philippe

La bienveillance

Perspective soignante, 2017, n° 58, pp. 113-122.

EGGERS Jérôme

Du concept de maltraitance

Objectif Soins & Management, 2016, n° 244, pp. 41-43

URL : <http://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-244/du-concept-de-maltraitance-OS24404101.html>

BERNAUD Jean-Luc, DESRUMAUX Pascale et GUEDON Dominique

Psychologie de la bientraitance professionnelle : concepts, modèles et dispositifs

Paris, Dunod, Psycho Sup, 2016

URL : <https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/psychologie-bientraitance-professionnelle-concepts-modeles-et>

HESBEEN Walter et SELI Arslan

Soins(s) - Perspectives éthiques : des actes de soins au prendre soin

Paris, Seli Arslan, 2015

URL : <https://www.vuibert.fr/ouvrage/9782842762124-soinss-perspectives-ethiques>

SCHMITT Michel

Bientraitance et qualité de vie - T.1 - Prévenir les maltraitements pour des soins et une relation d'aide humanistes

Rueil-Malmaison, Elsevier Masson, 2014

URL : <https://www.elsevier-masson.fr/bientraitance-et-qualite-de-vie-t1-9782294745256.html>

Bientraitance et qualité de vie - T.2 - Outils et retours d'expériences

Rueil-Malmaison, Elsevier Masson, 2015

URL : <https://www.elsevier-masson.fr/bientraitance-et-qualite-de-vie-t2-9782294744655.html>

DELIOT Catherine et GARRAU Marie

Les Ambivalences de la bientraitance. Rapport de recherches sur l'émergence, la signification et les effets de la notion de bientraitance dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux

Groupe Humanis, 2014, 140 p.

URL : <https://docplayer.fr/12727420-Les-ambivalences-de-la-bientraitance.html>

La bientraitance [dossier]

L'Aide-Soignante, 2014, vol. 28, n° 160, pp. 9-21

URL : <http://www.em-consulte.com/revue/AIDSOI/28/160/table-des-matieres/>

BOISSIERES-DUBOURD F.

De la maltraitance à la bientraitance

Paris, Lamarre, 2014

URL : <http://www.espaceinfirmier.fr/boutique/livres/G10884/de-la-maltraitance-a-la-bientraitance.html>

BECHET A.

Du concept de bien-traitance à la bientraitance. Des définitions au service des pratiques soignantes et des bénéficiaires

EMC Savoirs et soins infirmiers, 2014, vol. 9, 1 [60-125-U-10], pp. 1-6

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/867956>

MOULIAS R. et BUSBY F.

Maltraitance, bientraitance, de quoi parle-t-on ?

Revue Francophone de Gériatrie et de Gérontologie, 2013, vol. 20, n° 195, pp. 192-196.

LEFEBVRE Michel

Dynamique de la bientraitance

Paris, Adice, 2013

URL : http://www.adice-edition.com/doku.php?id=livre:dynamique_de_la_bientraitance

DELIOT Catherine, GARRIGUE-ABGRALL Marie, GILIOLI Christian, KARCHER Patrick et ET AL.

Faut-il avoir peur de la bientraitance ? Retour sur une notion ambiguë

Paris, De Boeck, Sciences du soin, 2013

URL : <https://www.vuibert.fr/ouvrage/9782843716836-faut-il-avoir-peur-de-la-bientraitance>

MOULIAS R., MOULIAS S. et BUSBY F.

Ethique et le concept de bientraitance

Revue de gériatrie, 2012, n° 10, pp. 829-835.

DELAUNAY P.

La maltraitance des personnes vulnérables. Histoire, vocabulaire, contributions et vœux

Revue de Gériatrie, 2012, n° 5, pp. 317-322.

DARNAUD Thierry

De la maltraitance à la relation de traïtance : un autre regard sur la relation d'aide

Paris, Chronique Sociale, 2012

URL : <https://www.lien-social.com/De-la-maltraitance-a-la-relation-de-traïtance>

CASAGRANDE Alice

Ce que la maltraitance nous enseigne. Difficile bientraitance


Paris, Dunod, Santé Social, 2012

URL : <https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/ce-que-maltraitance-nous-enseigne-difficile-bientraitance>

BOIFFIN A. et BECK H.

De quelques termes utiles dans l'écoute de la maltraitance

Gérontologie, 2008, n° 146, pp. 34-41.

Retour au sommaire 

Personnes âgées

THOMAS Philippe, HAZIF-THOMAS Cyril

Bientraitance chez la personne âgée ou normes sociales attendues

Soins Gérontologie, Novembre 2018, 23(134) :21-24

URL : <https://www.em-consulte.com/article/1258464/bientraitance-chez-la-personne-agee-ou-normes-soci>

COCHARD Nicolas

L'univers impitoyable de la maltraitance financière

ASH - Actualités Sociales Hebdomadaires, 2018, n° 3049, pp. 18-20

URL : <https://www.ash.tm.fr/hebdo/3049/decryptage/lunivers-impitoyable-de-la-maltraitance-financiere-456070.php>

MOULIAS R. et MOULIAS S.

Les théories de la maltraitance des aïnés revisitées (ou comment devient-on maltraitant ?)

Revue de Gérontologie, 2017, vol. 42, n° 6.

MONFORT J.-C. et MOULIAS R.

Questions posées par la maltraitance envers des sujets âgés

EMC Psychiatrie, 2017, vol. 14, 4 [37-541-A-10], pp. 1-12

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/1129649>

KUHNEL Marie-Laure

Entre tutoïement et vouvoiement en EHPAD

in Regards sur les personnes âgées, leur corps, leurs environnements, Paris, Connaissances et savoirs, Psychologie et vie quotidienne, 2017, pp. 111-126

URL : <https://www.connaissances-savoirs.com/regards-sur-les-personnes-agees-leur-corps-leurs-environnements-sous-la-direction-de-gerard-chasseigne-et-caroline-giraudeau.html>

GUIBERT Émile

L'acting-out de parole, vers un dire possible sur la maltraitance en gérontologie

Cliniques méditerranéennes, 2017, n° 95, pp. 229-243

URL : <https://www.caim.info/revue-cliniques-mediterraneennes-2017-1-page-229.htm>

COLLECTIF

Contention en EHPAD [dossier]

Revue de Gérontologie, 2017, vol. 42, n° 10.

PY Margot, REBER Aude, RUSSI Diane et MESSMER-AL ABED Naamat

La prévention de la maltraitance des personnes âgées dans les institutions de soins: les stratégies efficaces

Neuchâtel (Suisse), Haute Ecole Arc Santé, 2016

URL : <http://doc.rero.ch/record/277859>

GUIBERT Émile

L'échec de la déontologie dans un contexte de maltraitance par négligence en gériatrie

Annales Médico-psychologiques, 2016, vol. 174, n° 3, pp. 171-178

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0003448715002292>

PELLERIN J. et SAURY V.

Le malade déficitaire, sujet à (haut) risque de maltraitance

NPG Neurologie - Psychiatrie - Gériatrie, 2015, vol. 15, n° 85, pp. 44-49

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1627483014001615>

GUIBERT Émile

La répétition de l'acte de maltraitance par négligence en gériatrie : vers une possibilité clinique

Psychologie Clinique, 2015, n° 40, pp. 107-119

URL : https://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=PCLI_040_0107

AMYOT Jean-Jacques, BRUN Laure, FAUGERAS Sylvie, MALO Pierre-Yves et NICOLEAU Patrick

Prévenir et lutter contre la maltraitance des personnes âgées

Paris, Dunod, Guides Santé Social, 2015

URL : <https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/prevenir-et-lutter-contre-maltraitance-personnes-agees>

THOMAS-ANTERION Catherine, SAINT-PERON Laurie, BARRELON Marie-Odile et RICHARD-MORNAS Aurélie

Mieux comprendre les représentations de la maladie d'Alzheimer pour améliorer l'annonce du diagnostic

Gériatrie et Psychologie Neuropsychiatrie du Vieillissement, 2014, vol. 12, n° 3, pp. 298-304

URL : [http://www.jle.com/fr/revues/gpn/e-](http://www.jle.com/fr/revues/gpn/e-docs/mieux_comprendre_les_representations_de_la_maladie_dalzheimer_pour_ameliorer_lannonce_du_diagnostic_302371/article.phtml?tab=exte)

[docs/mieux_comprendre_les_representations_de_la_maladie_dalzheimer_pour_ameliorer_lannonce_du_diagnostic_302371/article.phtml?tab=exte](http://www.jle.com/fr/revues/gpn/e-docs/mieux_comprendre_les_representations_de_la_maladie_dalzheimer_pour_ameliorer_lannonce_du_diagnostic_302371/article.phtml?tab=exte)

MOULIAS R., MOULIAS S., FRANCO A. et MEAUME S.

Les six piliers de la maltraitance

Revue de Gériatrie, 2012, n° 5, pp. 331-337.

KORKAS Alain, DESJARDINS Véronique et MEDIONI Jean-Pierre

Rapport de la mission sur la maltraitance financière à l'égard des personnes âgées dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Médiateur de la République, 2011

URL : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/114000089/index.shtml>

DUYVER Corentin et EVRARD Albert

Personnes âgées et gestion de biens : entre rapacité et libre disposition ?

Louvain, Presses Universitaires de Louvain, 2011

URL : <https://pul.uclouvain.be/book/?GCOI=29303100075570>

POITRINE Liliane

Bientraitance en EHPAD

Paris, Berger Levrault, Le Point sur, 2011


URL : <https://boutique.berger-levrault.fr/sante-social/ouvrages/personnes-agees/bientraitance-en-ehpad.html>

PELLISSIER Jérôme et GINESTE Yves

Humanitude : comprendre la vieillesse, prendre soin des hommes vieux

Paris, Armand Colin, 2007

URL : <https://www.armand-colin.com/humanitude-9782200350635>

Retour au sommaire 

GREACEM Tim et JOUET Emmanuelle

Pour des usagers de la psychiatrie acteurs de leur propre vie : rétablissement, inclusion sociale, empowerment
Toulouse, Erès, 2019, 345 p.

URL : <https://www.cairn.info/pour-des-usagers-de-la-psychiatrie-acteurs-de-leur--9782749216089.htm>

BOTBOL Michel

Citoyenneté, santé mentale, inclusion, territoire

Pratiques en Santé Mentale, 2018, n°1, pp. 6-11

URL : <https://www.cairn.info/revue-pratique-en-sante-mentale-2018-1-page-6.htm>

MAILLARD Isabelle

«De la disqualification à la prise de parole en santé mentale. Recherche sur les conditions d'émergence, de reconnaissance et de prise en compte de la parole des personnes dites handicapées psychiques par les décideurs publics». Rapport final des deux années de recherche.

Advocacy France, 11-2017, 265 p.

URL : https://www.advocacy.fr/upload/LDM_20173/Rapport_final_complet_ADVOCACY_FRANCE_20_novembre_2017_sans_annexes.pdf

VILLANI M. et KOVESS-MASFETY V.

Qu'en est-il de l'annonce du diagnostic de schizophrénie aujourd'hui en France ?

L'Encéphale, 2017, vol. 43, n° 2, pp. 160-169


URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0013700616300860>

ADERET Lee

La bientraitance en secteur psychiatrique. Points de vue des soignants, difficultés rencontrées et propositions de sensibilisation et de promotion de la bientraitance

Paris, Université Paris Descartes, 2016

URL : <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01490656/document>

[Retour au sommaire](#) 

Professionnels de santé

BERNAUD Jean-Luc, DESRUMAUX Pascale, GUEDON Dominique

Psychologie de la bientraitance professionnelle. Concepts, modèles et dispositifs

Paris, Dunod, Univers Psy, 2021, 352 p.

URL : <https://www.cairn.info/psychologie-de-la-bientraitance-professionnelle--9782100821396.htm>

VACCARO Stéphanie

Prendre soin dans les organisations soignantes, un défi

Revue de l'infirmière, 2018, vol. 67, n° 243, pp. 45-46

URL : <http://www.em-consulte.com/article/1249337/article/prendre-soin-dans-les-organisations-soignantes-un->

COLLECTIF

Émotions des soignants en situation difficile [dossier]

Soins Pédiatrie / Puériculture, 2018, vol. 39, n° 304, pp. 9-40

URL : <http://www.em-consulte.com/revue/SPP/39/304/table-des-matieres/>

DESHAIES Jean-Louis et DELHON Laetia

L'humain d'abord. Pour des professionnels bien traités et bien traitants

Paris, Presses de l'EHESP, Regards Croisés, 2017

URL : <https://www.presses.ehesp.fr/produit/humain-dabord/>

CHOQUE Stella

La bientraitance dans le management

Paris, Lamarre, Fonction cadre de santé - Gestion des ressources humaines, 2017.

AUSLENDER Valérie

Omerta à l'hôpital. Le livre noir des maltraitements faites aux étudiants en santé

Paris, Michalon, 2017

URL : <http://www.michalon.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&no=500599>

BARDONNET Mickaël, LEFEBVRE Michel et MONGIN Pierre

Les organisations bientraitantes

Paris, Adice, 2016

URL : http://www.adice-edition.com/doku.php?id=livre:les_organisations_bientraitantes

MICHEL Michel, THIRION Jean-François et SIONNET Christine

La violence à l'hôpital : prévenir, désamorcer, affronter

Rueil-Malmaison, Lamarre, 2015.

HAZIF-THOMAS Cyril et THOMAS Philippe

Fatigue d'empathie et prise en soin psychiatrique du sujet âgé

Soins Gériatriques, 2015, vol. 20, n° 115, pp. 33-36


URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/1001312>

BORTEYROU X.

Burnout et maltraitance chez le personnel soignant en gériopsychiatrie

NPG Neurologie - Psychiatrie - Gériatrie, 2014, vol. 14, n° 81, pp. 169-174

URL : <http://www.em-consulte.com/article/898614/article/burnout-et-maltraitance-chez-le-personnel-soignant>

Retour au sommaire 

Maltraitance en institution

VAN DER STEEN Clara

Maltraitance dans les établissements pour personnes âgées. Peut-on parler de violences institutionnelles ?

CPCP, Analyse n° 459, Juillet 2022, 40 p.

URL : <http://www.cpcp.be/wp-content/uploads/2022/07/maltraitance-personnes-agees.pdf>

MENNRATH Frédéric

Violences en institution, bientraitance en situation

Grenoble, Presses Universitaires de Grenoble, 2019 : 248 p.

URL : <https://www.cairn.info/violences-en-institution-bientraitance-en-situatio--9782706143748.htm>

SALMONA Muriel

Lutter contre la violence

Gestions Hospitalières, 2018, n° 579

URL : <http://gestions-hospitalieres.fr/lutter-contre-violence/>

MASSE Manon et PETITPIERRE Geneviève

La maltraitance en institution

Genève, IES Edition, 2017

URL : <https://www.hesge.ch/hets/editions-ies/maltraitance-en-institution>

DUPONT Chantal et DEMONCY Corinne

Ethique du management ? Ethique et management ? Management éthique ? Comment donner du sens là où parfois il ne semble parfois plus y en avoir ?

Perspective soignante, 2016, n° 56, pp. 90-97.

MARAQUIN Carine

La violence emmêlée des usagers, des familles, des professionnels en institution

VST - Vie sociale et traitements, 2015, n° 127, pp. 58-61

URL : <https://www.cairn.info/revue-vie-sociale-et-traitements-2015-3-page-58.htm>

BEUQUE Julien, ALVES MARTINS Miguel et ROULET-SCHWAB Delphine

L'institution maltraitante ? quels sont les moyens ou les interventions envisageables par les infirmières en Etablissement Médico-Social afin de prévenir la maltraitance d'origine systémique envers les personnes âgées présentant des troubles démentiels ?

Lausanne (Suisse), Haute Ecole de la Santé La Source, 2015

URL : <http://doc.rero.ch/record/257873>

PELLERIN Jérôme

De la violence en institutions pour personnes âgées

Laennec, 2014, vol. 62, n° 1, pp. 41-53

URL : <https://www.cairn.info/revue-laennec-2014-1-page-41.htm>

GAILLARD Bernard

Violences institutionnelles : analyse et interventions

Paris, Champ social, Acteurs sociaux, 2014

URL : <https://www.cairn.info/violences-institutionnelles--9782353714995.htm>

WACJMAN Claude

La bientraitance institutionnelle est possible

in Clinique institutionnelle des troubles psychiques, Toulouse, Erès, Santé Mentale, 2013, pp. 263-276

URL : https://www.cairn.info/article.php?ID_ARTICLE=ERES_WACJM_2013_01_0263&DocId=60358&hits=5755+5380+2+

ROULET-SCHWAB Delphine

Maltraitance envers les personnes âgées : une réalité complexe

Soins Infirmiers : Krankenpflege, 2012, n° 10, pp. 52-55.

MIALOCQ Henri

Maltraitance en EHPAD : Chroniques de ces petits riens qui nuisent au quotidien

Paris, L'Harmattan, La gérontologie en actes, 2012

URL : <http://www.editions-harmattan.fr/index.asp?navig=catalogue&obj=livre&no=38545>

MANOUKIAN Alexandre

Les soignants et les personnes âgées : une approche psychosociale

Paris, Lamarre, 2012.

LEPINE Nicolas

Vieillir en institution : sexualité, maltraitance, transgression

Paris, Chronique sociale, Comprendre les personnes, 2008.

GERNET Isabelle et CHEKROUN Florence

Travail et genèse de la violence : à propos des soins aux personnes âgées

Travailler. Revue Internationale de psychopathologie et de psychodynamique du travail, 2008, n° 20, pp. 41-59.

Retour au sommaire



De la maltraitance à la bientraitance

GIAFFERI Philippe

La philosophie, clé de voûte d'un nouveau management

Soins Cadres, Septembre 2022, 31(137) : 35-36

URL : <https://www.em-consulte.com/article/1551946>

PELLERIN Jérôme, SCHUSTER Jean-Pierre

Comité d'animation en Ehpad, importance fonctionnelle et enjeux

Soins Gérontologie, Novembre 2020, 25(146) :40-45

URL : <https://www.em-consulte.com/article/1412221/comite-d-animation-en-ehpad-importance-fonctionnel>

SCICLUNA Emmanuel

Accéder à la part sensible de l'Être qui nous fait face

Soins Psychiatrie, 2018, vol. 39, n° 314, pp. 26-30

URL : <http://www.em-consulte.com/article/1193887/article/accéder-a-la-part-sensible-de-l-etre-qui-nous-fait>

PACIFIC Christophe

Petite philosophie de la tendresse dans les soins

Santé Mentale, 2018, n° 224

URL : <https://www.santementale.fr/boutique/acheter-article/petite-philosophie-de-la-tendresse-dans-les-soins.html>

MOLINIE Magali

Et la tendresse, bordel!

Santé Mentale, 2018, n° 224

URL : <https://www.santementale.fr/boutique/acheter-article/et-la-tendresse-bordel.html>

MAROUDY Daniel, VALLEJO Marie-Claude, MATTEI Jean-François et ET AL.

Des principes et des valeurs pour prendre soin [dossier]

Soins, 2018, vol. 63, n° 824, pp. 19-56

URL : <http://www.em-consulte.com/revue/SOIN/63/824/table-des-matieres/>

LEFEBVRE DES NOETTES Véronique

Alzheimer : l'éthique à l'écoute des petites perceptions

Toulouse, Erès, Société - Espace éthique, 2018

URL : <https://www.editions-eres.com/ouvrage/4264/alzheimer-l-ethique-a-l-ecoute-des-petites-perceptions>

LANQUETIN Jean-Paul

La part du don dans l'activité de soin

Santé Mentale, 2018, n° 224

URL : <https://www.santementale.fr/boutique/acheter-article/la-part-du-don-dans-l-activite-de-soin.html>

HESBEEN Walter

Les mots « fragiles » du prendre soin

Santé Mentale, 2018, n° 224

URL : <https://www.santementale.fr/boutique/acheter-article/les-mots-fragiles-du-prendre-soin.html>

FLEURY Cynthia

Le care, au fondement du sanitaire et du social

Soins, 2018, vol. 63, n° 826, pp. 54-57

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/1223872>

COLLECTIF

Le bon usage des mots dans la pratique soignante [dossier]

Soins Aides-Soignantes, 2018, vol. 15, n° 81, pp. 9-18

URL : <http://www.em-consulte.com/revue/SASOI/15/81/table-des-matieres/>

COLLECTIF

Bien accompagner la nuit : un défi à relever [dossier]

Doc'Accompagnement, 2018, n° 14.

SPINHIRNY Frédéric

Le management de la colère

Gestions Hospitalières, 2017, n° 565

URL : <http://gestions-hospitalieres.fr/management-de-colere/>

REACH Gérard

Pour l'avènement à l'hôpital d'une « bientraitance ordinaire »

Revue du Praticien, 2017, vol. 67, n° 4

URL : <http://www.larevuedupraticien.fr/article-web/pour-lavenement-lhopital-dune-bientraitance-ordinaire>

MICHAUX Lise

Les mots du prendre soin - Définitions, point de veille et questions de réflexion

Paris, Seli Arslan, 2017

URL : <https://www.vuibert.fr/ouvrage/9782842762292-les-mots-du-prendre-soin-definitions-point-de-veille-et-questions-de-reflexion>

LEROY S.

Les espaces d'échanges pluri-professionnels : condition d'une pratique réflexive à dimension éthique dans les institutions médico-sociales ?

Éthique & Santé, 2017, vol. 14, n° 4, pp. 213-217

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S176546291730065X>

LALLIER Jean-Charles et MAQUART Angélique

La sonnette : objet d'un questionnement éthique de la pratique quotidienne des soins

Perspective soignante, 2017, n° 58.

ISSAD Sakina

Dans la peau d'une personne âgée [entretien]

Objectif Soins & Management, 2017, n° 253

URL : <http://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-253/dans-la-peau-d-une-personne-agee-OS25303501.html>.

GUILLAUME Yannick

Plaidoyer en faveur de l'éthique d'une posture professionnelle

VST - Vie sociale et traitements, 2017, n° 133, pp. 86-89

URL : <https://www.cairn.info/revue-vie-sociale-et-traitements-2017-1-page-86.htm>

COLLECTIF

La bientraitance : comment prendre soin au quotidien [dossier]

Doc'Accompagnement, 2017, n° 8.

CLASSE Sylvie

Éthique de la toilette mortuaire à l'aube du XXI^e siècle. Ombre et lumière sur une pratique soignante méconnue

Paris, Connaissances et savoirs, 2017

URL : <https://www.connaissances-savoirs.com/ethique-de-la-toilette-mortuaire-a-l-aube-du-xxie-siecle-sylvie-classe.html>

QUINTIN J. et MONETTE M.

L'accompagnement éthique. De patient à agent dans l'adversité

Éthique & Santé, 2016, vol. 13, n° 2, pp. 75-82

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1765462916300320>

MULLER Philippe et DAURIAC Marie-Christine

Iatrogénie et architecture : interaction entre patients âgés, architecture et bientraitance

Repères en Gériatrie, 2016, n° 146

URL : <https://geriatries.fr/iatrogenie-et-architecture-interaction-entre-patients-ages-architecture-et-bientraitance/>

MENNRATH Frédéric

Maltraitance-bientraitance : rapport à la violence et recomposition des pratiques professionnelles dans l'intervention sociale et médico-sociale

Strasbourg, Université de Strasbourg, 2016

URL : <http://www.theses.fr/2016STRAG014>

COLLECTIF

Bientraitance et relation de soins [dossier]

Soins, 2016, vol. 61, n° 805, pp. 21-59

URL : <http://www.em-consulte.com/revue/SOIN/61/805/table-des-matieres/>

CARA Chantal, GAUVIN-LEPAGE Jérôme, LEFEBVRE Hélène et al.

Le Modèle humaniste des soins infirmiers -UdeM : perspective novatrice et pragmatique

Recherche en soins infirmiers, 2016, n° 125, pp. 20-31

URL : <https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2016-2-page-20.htm>

BLANCHOUIN Marie-Bernard

Redonner du sens au moment de la toilette en institution d'hébergement

Perspective soignante, 2016, n° 57.

RIBEAUCOUP L. et MALAQUIN-PAVAN E.

Prévenir la maltraitance en gériatrie : une posture d'équipe bientraitante

Ethics, Medicine and Public Health, 2015, vol. 1, n° 1, pp. 33-43

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/973196>

PHILIPPON Serge

Le juste soin

Perspective soignante, 2015, n° 54.

DUMONT Martin

L'annonce au malade

Paris, Presses universitaires de France, Questions de soin, 2015

URL : https://www.puf.com/content/Lannonce_au_malade

DENY Moïra, BORDE Mélanie, DADON Charles et FRANCO PERNEL Marie José

Bientraitance, une compétence collective

Objectif Soins & Management, 2015, n° 241

URL : <http://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-241/bientraitance-une-competence-collective-OS24101701.html>

CARILLO Claudine

Être un soignant heureux : fluidifier les relations et apprivoiser les émotions

Rueil-Malmaison, Elsevier Masson, 2015

URL : <https://www.elsevier-masson.fr/etre-un-soignant-heureux-9782294745874.html>

BENOIT Monique, LAVOIE Anne-Marise et DRAGON Jean

Une approche collaborative interprofessionnelle pour réduire les cas d'abus ou de négligence (maltraitance) en centre d'hébergement pour personnes âgées : l'exigence d'une formation et professionnalisation du travail des préposés aux soins

Aporia, 2015, vol. 7, n° 2, pp. 5-13

URL : http://www.oa.uottawa.ca/journals/aporia/articles/2015_04/Benoit_et_al.pdf

TERRAT Évelyne

L'Humanitude, une philosophie de soin

L'Aide-Soignante, 2014, vol. 28, n° 160, pp. 17-18

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/928369>

KUHNEL Marie-Laure, SANCHEZ Stéphane, HUGAULT François Bertin, NORMANDIE Philippe de et DRAME Moustapha

Un outil simple pour mesurer le bien-être immédiat des personnes âgées en Ehpad

Soins Gérontologie, 2014, vol. 19, n° 108, pp. 9-13

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/907728>

BOUKELAL Ali (dir.)

Le déploiement de la Bientraitance au quotidien : repères et outils à l'usage des professionnels en ESSMS [dossier]

Cahiers de l'actif, 2014, n° 462-463, pp. 5-385.

URL : https://www.actif-online.com/fileadmin/user_upload/fichiers/publications/som_462.pdf

SALICRU R.

Action d'une commission d'évaluation des pratiques professionnelles sur la bientraitance dans un établissement gériatrique : baisse de prescriptions de psychotropes

Risques et Qualité en milieu de soins, 2013, vol. 10, n° 2, pp. 116-122.

RUVAULT G., DOUTRELIGNE S. et FERRY M.

Présentation de l'outil bientraitance

Revue de Gériatrie, 2012, n° 5, pp. 349-352.

MARRO André

Nouvelles pratiques de la bientraitance avec soi et avec l'autre

Bordeaux, Études Hospitalières, 2012

URL : <https://www.leh.fr/edition/p/nouvelles-pratiques-de-la-bientraitance-avec-soi-et-avec-l-autre-9782848743424>

MANCIAUX Michel et al.

Bientraitance [dossier]

Risques et Qualité en milieu de soins, Décembre 2012, vol. 9, n°4, 116 p.

CHRIQUI-REINECKE Martine

La bientraitance, un projet managérial qui donne sens aux valeurs du « prendre soin »

Soins Cadres, 2012, vol. 21, n° 83, pp. 32-33

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/742396>

THOMAS P., PEIX R., HAZIF-THOMAS Cyril et BARRUCHE G.

Bien communiquer et bien traiter les malades déments : soins spécialisés ou prise en charge globale

Revue Francophone de Gériatrie et de Gérontologie, 2011, vol. 18, n° 175, pp. 246-252.

PEOC'H Nadia et CEAUX Christine

Un projet de soins inscrit dans la bientraitance

Gestions Hospitalières, 2011, n° 510

URL : <http://gestions-hospitalieres.fr/un-projet-de-soins-inscrit-dans-la-bientraitance/>

PEOC'H Nadia

Bientraitance et éthique du care... Similitudes et différences autour d'une recension des écrits scientifiques

Recherche en soins infirmiers, 2011, n° 105, pp. 4-13

URL : <https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2011-2-page-4.htm>

BERNACHON F., PRUVOST C., WORIGHI S. et DAMBRE D.

L'ÉPP bientraitance dans le pôle gériatrie : évolution de la lutte contre la maltraitance

Revue Francophone de Gériatrie et de Gérontologie, 2011, vol. 18, n° 174, pp. 204-211.

SVANDRA Philippe

Le soin est-il soluble dans la bientraitance ?

Gérontologie et société, 2010, vol. 33, n° 133, pp. 23-31

URL : <https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe1-2010-2-p-23.htm>

LONGNEAUX Jean-Michel

On ne naît pas bien traitant, mais on peut le devenir

Gérontologie et société, 2010, vol. 33, n° 133, pp. 33-41

URL : <https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe1-2010-2-p-33.htm>

DUPORTET Bernard

Du concept de maltraitance à celui de bientraitance, un parcours semé d'embûches

Soins Gérontologie, 2010, vol. 15, n° 84, pp. 20-24

URL : <http://www.em-consulte.com/article/258400/article/du-concept-de-maltraitance-a-celui-de-bientraitanc>

DEVIGNE Michel

Produire la bientraitance

Gérontologie et société, 2010, vol. 33, n° 133, pp. 145-157

URL : <https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe1-2010-2-p-145.htm>

COLLECTIF

Pour une bientraitance : faut-il repenser le soin ? [dossier]

Gérontologie et société, 2010, vol. 33, n° 133, pp. 10-196

URL : <https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe1-2010-2.htm>

BRUN Jessie

Ressentis de résidents à l'égard de leur accompagnement en hébergement temporaire

Soins Gérontologie, 2010, vol. 15, n° 84, pp. 36-38

URL : <http://www.em-consulte.com/article/258405/article/ressentis-de-residents-a-legard-de-leur-accompagne>

DENY Moïra, BORDE Mélanie et DADON Charles

Culture et outils d'une nouvelle vigilance : la bientraitance

Revue Hospitalière de France, 2009, n° 527, pp. 60-64

Retour au sommaire



Responsabilité et rôle des soignants

COMMERY Line

Signaler la maltraitance : un conflit de valeurs

Paris, Université Paris 9, 2018.

GUYONNET J. -P.

Déclarer un événement indésirable associé aux soins, une responsabilité professionnelle du soignant tiraillée entre éthique, morale et juridique

Éthique & Santé, 2017, vol. 14, n° 3, pp. 164-173

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1765462917300673>

GUIBERT E.

Pacte dénégatif et dépersonnalisation des soignants dans les phénomènes de maltraitance en gériatrie

NPG Neurologie - Psychiatrie - Gériatrie, 2016, vol. 16, n° 95, pp. 272-279

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1627483015001713>

NAKAMURA Christophe, ROULET-SCHWAB Delphine, LAOUADI Marie-Hélène et ET AL.

Maltraitance envers les personnes âgées : la plus-value des infirmières et infirmiers

Soins Infirmiers : Krankenpflege, 2015, n° 6, pp. 66-69.

SUREAU Patrick

Est-il nécessaire d'être courageux pour signaler une situation de maltraitance ?

Perspective soignante, 2014, n° 49, pp. 6-42.

GUIBERT E.

Le désaveu, opérateur central des phénomènes de maltraitance par négligence

Revue Francophone de Gériatrie et de Gérontologie, 2014, vol. 21, n° 204, pp. 114-121.

QUENTIN Bertrand

Dignité et personne âgée : l'âge ne fait rien à l'affaire

Revue de l'infirmière, 2012, vol. 61, n° 184, pp. 33-35

URL : <http://www.em-consulte.com/article/757503/article/dignite-et-personne-ageec-lage-ne-fait-rien-a-laff>

EVARD Albert

Grand âge et mauvaises pratiques quelle liberté de parole pour les soignants ?

Laennec, 2012, vol. 60, n° 2, pp. 38-52

URL : <https://www.cairn.info/revue-laennec-2012-2-p-38.htm>

BERGUIT Jean-Noël

Cadre et représentation du travail de nuit en gériatrie

Soins Gérontologie, 2011, vol. 16, n° 90, pp. 16-19

URL : <http://www.em-consulte.com/article/532783/article/cadre-et-representation-du-travail-de-nuit-en-geri>

LELIEVRE Nathalie

3/5 Maltraitance, quel bilan depuis les premiers Plans bientraitance/maltraitance ?

Soins, 2010, vol. 55, n° 742, pp. 63-64

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/243364>

DAGENS Marielle

Souffrance en gériatrie et accompagnement du cadre de santé

Soins Gérontologie, 2010, vol. 15, n° 84, pp. 30-32

URL : <http://www.em-consulte.com/article/258403/article/souffrance-en-geriatrie-et-accompagnement-du-cadre>

BRUYERE Benoît

Le psychologue doit-il signaler les faits de maltraitance et assister les personnes en péril ?

Le Journal des psychologues, 2010, n° 277, pp. 55-59

URL : <https://www.cairn.info/revue-le-journal-des-psychologues-2010-4-page-55.htm>

RENARD Marie-Reïne

Droits et obligations des personnels face à la maltraitance des personnes âgées en institution

Soins Gérontologie, 2009, vol. 14, n° 77, pp. 13-15

URL : <http://www.em-consulte.com/article/220752/droits-et-obligations-des-personnels-face-a-la-mal>

JEANNIN Jean-Luc

Droits et devoirs face à la maltraitance

Revue de l'infirmière, 2009, vol. 58, n° 153, pp. 31-33

URL : <http://www.em-consulte.com/article/224674/article/droits-et-devoirs-face-a-la-maltraitance>

GIGNON Maxime, MANAOUIL Cécile et JARDE Olivier

Rôle des soignants face à la maltraitance des sujets âgés

Soins Gérontologie, 2007, vol. 12, n° 65, pp. 31-33

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/85191>

HAZIF-THOMAS Cyril, LEGER D. et THOMAS P.

Agitation et agressivité du sujet âgé : de la clinique avant toute chose !

Revue de Gériatrie, 2003, vol. 28, n° 4, pp. 349-356.

Retour au sommaire 

Prévention, dépistage et formation

MAUPETIT C., AL AGHA C.

Bientraitance et vulnérabilité : « des mots (maux) pour le dire »

Ethique et Santé, Septembre 2019, 16(3) :137-141

URL : <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1765462919300352>

PLOTON L.

Tenir compte de la psychologie des malades d'Alzheimer

NPG, Juin 2019, 19(111) : 155-161

URL : <https://www.em-consulte.com/article/1294272/tenir-compte-de-la-psychologie-des-malades-d-alzhe>

F. SAILLOUR-GLENISSON, M. KRET, H. SAVEL, Q. DENOST, B. QUINTARD, L. SALMI

Enjeux méthodologiques et apports des analyses combinées de données qualitatives et quantitatives dans des études utilisant des méthodes mixtes

Revue d'Epidémiologie et de Santé Publique, Mai 2019, 67(S3) :138-139

URL : <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0398762019302810>

ROMAIN GLASSEY Nathalie, MANGIN Patrice et ROULET-SCHWAB Delphine

Maltraitance envers les aînés : une formation interdisciplinaire innovante

Revue Médicale Suisse, 2017, vol. 13, n° 556, pp. 716-718

URL : <https://www.revmed.ch/RMS/2017/RMS-N-556/Maltraitance-envers-les-aines-une-formation-interdisciplinaire-innovante>

REY GARCIA Nicole, LE FORT Virginie et ROULET-SCHWAB Delphine

Maltraitance envers les personnes âgées : favoriser la détection précoce en milieu hospitalier

Soins Infirmiers : Krankenpflege, 2017, n° 4, pp. 60-61.

VERBORG Soisik, ANDRE BERTON Anne-Laure, BENSCRI Nadine et ET AL.

La formation « Grand âge » : la simulation au service de la bientraitance

Risques et Qualité en milieu de soins, 2016, vol. 13, n° 3, pp. 170-175.

AMYOT Jean-Jacques, BRUN Laure, FAUGERAS Sylvie, MALO Pierre-Yves et NICOLEAU Patrick

Prévenir et lutter contre la maltraitance des personnes âgées

Paris, Dunod, Guides Santé Social, 2015

URL : <https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/prevenir-et-lutter-contre-maltraitance-personnes-agees>

MASSE Manon

Quel programme de formation pour prévenir la maltraitance en milieu institutionnel ? : Analyse des retombées d'une formation sur les représentations de la maltraitance, ses facteurs de protection et les actions développées.- Analyse des retombées d'une formation sur les représentations de la maltraitance, ses facteurs de protection et les actions développées

Lyon, Ecole doctorale Sciences de l'éducation, psychologie, information et communication, 2014

URL : <http://www.theses.fr/2014LYO20002>

BULLENS Quentin, CORDIER Delphine, DEBLUTS Danielle et ET AL.

Points de repères pour prévenir la maltraitance

Bruxelles, Yapaka.be, Temps d'Arrêt / Lectures, 2014

URL : http://www.yapaka.be/files/publication/TA_Guide_WEB.pdf

HABEREY-KNUESSI Véronique

Le sens de l'engagement infirmier : enjeu de formation et défi éthique

Paris, Seli Arslan, 2013, consulté le 8 novembre 2018

URL : <https://www.vuibert.fr/ouvrage/9782842761912-le-sens-de-l-engagement-infirmier>

PENIN Francis

Dépistage et prévention de la maltraitance des personnes âgées

Soins Gériatrie, 2012, vol. 17, n° 95, pp. 14-15

URL : <http://www.em-consulte.com/article/716839/article/depistage-et-prevention-de-la-maltraitance-des-per>

LINDENBACH Jeannette, LAVOIE Anne-Marise et LAROCQUE Sylvie

La complexité des risques de la maltraitance des personnes âgées

Perspective soignante, 2012, n° 45, pp. 109-135.

BENSCRI Nadine

La simulation grand âge

Revue Francophone de Gériatrie et de Gériatrie, 2012, n° 181-182, pp. 10-15.

SCHMITT Michel

Prévenir la maltraitance et tendre à la bientraitance : comment redonner du sens à notre mission de soignant

Imaging Management, 2011, n° 1, pp. 28-33

URL : <https://healthmanagement.org/c/imaging/issuearticle/prevenir-la-maltraitance-et-tendre-a-la-bientraitance-1>

CAUDRON Jean-Michel, CHARLOT Valentine et GUFFENS Caroline

La maltraitance envers les personnes âgées vulnérables

Voiron, Terrotorial éditions, Dossier d'experts, 2011

PARENT Anne-Sophie

Promouvoir la bientraitance des personnes âgées à travers l'Union Européenne

Gérontologie et société, 2010, vol. 33, n° 133, pp. 103-114

URL : <https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe1-2010-2-p-103.htm>

BRAMI Gérard

Contre la maltraitance en EHPAD : propositions concrètes pour sécuriser le fonctionnement des EHPAD

Bordeaux, Etudes Hospitalières, Pratiques professionnelles, 2010

URL : <https://www.leh.fr/edition/p/contre-la-maltraitance-en-ehpad-9782848741314>

BACHL Margrit

Maltraitance à l'égard des personnes âgées : « Nous devons compter avec la violence »

Soins Infirmiers : Krankenpflege, 2010, n° 1, pp. 40-43.

DOUTRELIGNE S.

MobiQual : un programme national pour la qualité des soins aux personnes âgées

Revue Hospitalière de France, 2009, n° 527, pp. 40-44

URL : <http://www.revue-hospitaliere.fr/Revues/527/GERIATRIE/MobiQual-un-programme-national-pour-la-qualite-des-soins-aux-personnes-agees>

BILLION Michelle

Comment gérer au quotidien agitation, violence et fugues en service de neurologie ?

Soins Cadres, 2009, vol. 18, n° 70, pp. 26-28

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/215204>

BECK H. et BOIFFIN A.

Réflexions sur les objectifs de la sensibilisation des témoins au phénomène de la maltraitance

Gérontologie, 2009, n° 149, pp. 33-39.

LUQUEL Laurence

La méthodologie de soin gineste-marescotti® dite « humanitude » expérience de son application au sein d'une unité spécifique Alzheimer

Gérontologie et société, 2008, vol. 31, n° 126, pp. 165-177


URL : <https://www.cairn.info/revue-gerontologie-et-societe1-2008-3-p-165.htm>

HUGONOT Robert

Violences invisibles

Paris, Dunod, Santé Social, 2007

URL : <https://www.dunod.com/sciences-humaines-et-sociales/violences-invisibles-reconnaitre-situations-maltraitance-envers>

Retour au sommaire 

DI PATRIZIO G

Bientraitance / Maltraitance : interroger la limite

Ethique et Santé, 2022, 19(3) :119-126.

URL : <https://www.em-consulte.com/article/1535830>

CREVIER Marie et al.

Le « care » pour rendre compte des formes d'engagement bénévole dans la lutte contre la maltraitance envers les aînés

Ethique et Santé, 2022, 19(2) :97-104.

URL : <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1765462921001112>

RICHA Sami ET SCHEUER MICHEL

Manuel de : Ethique en psychiatrie

Tours, Presses Universitaires François Rabelais, 2019, 226 p.

URL : <https://pufr-editions.fr/produit/manuel-dethique-en-psychiatrie/>

DUTIER Aurélien et JEAN Miguel

L'intimité menacée ?

Toulouse, Erès, L'âge et la vie, 2019

URL : <https://www.editions-eres.com/ouvrage/4350/l-intimite-menacee>

COLLECTIF

Le racisme dans les soins [dossier]

Revue de l'infirmière, 2018, vol. 67, n° 241, pp. 15-34

URL : <http://www.em-consulte.com/revue/REVINF/67/241/table-des-matieres/>

OLLIVET Catherine

Nouveaux droits en faveur des personnes en fin de vie. Qu'en est-il des personnes qui ne seraient pas en capacité de les exercer ?

Espace Ethique - région Ile-de-France, 2017

URL : <http://www.espace-ethique.org/ressources/editorial/nouveaux-droits-en-faveur-des-personnes-en-fin-de-vie-qu%E2%80%99en-est-il-des>

GENG Aurélie et CORNET Cécile

Ethique et psychiatrie : quelles sont les questions éthiques soulevées par les professionnels exerçant en psychiatrie générale ? Etude 2016-2017

URL : http://www.erebfc.fr/userfiles/files/Rapport_Ethique_et_Psychiatrie_2017.pdf

FLEURY Cynthia

La fonction soignante en partage

Soins, 2017, vol. 62, n° 812, pp. 57-60

URL : <http://www.em-consulte.com/article/1104181/article/la-fonction-soignante-en-partage>

CHARENTENAY Pierre de

Éthique des soins et laïcité

Laennec, 2017, vol. 65, n° 3, pp. 6-15

URL : <https://www.cairn.info/revue-laennec-2017-3-page-6.htm>

BRUGERE Fabienne

L'éthique du care

Paris, Presses universitaires de France, Que sais-je ?, 2017

URL : <https://www.cairn.info/l-ethique-du-care--9782130789222.htm>

BEVIERE-BOYER B.

L'intimité en santé : définition, protection et projection

Ethics, Medicine and Public Health, 2017, vol. 3, n° 1, pp. 28-36

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352552517300117>

GUIBET LAFAYE Caroline

Psychiatrie et particularisme éthique

Cahiers de philosophie de l'université de Caen, 2015, n° 52, pp. 183-210

URL : <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01300292>

DAVOUS Dominique, LE GRAND-SEBILLE Catherine et SEIGNEUR Etienne

L'éthique à l'épreuve des violences du soin

Toulouse, Erès, Société - Espace éthique, 2014

URL : <https://www.editions-eres.com/ouvrage/3518/l-ethique-a-l-epreuve-des-violences-du-soin>

POIRIER Sylviane

Du management bienveillant en institut de formation à la bientraitance du patient

Soins Cadres, 2012, vol. 21, n° 83, pp. 37-38

URL : <http://www.em-consulte.com/article/742398/article/du-management-bienveillant-en-institut-de-formatio>

LE SOMMER-PERE Myriam

Éthique et pratiques soignantes - L'expérience de la gérontologie

Paris, Seli Arslan, 2012

URL : <https://www.vuibert.fr/ouvrage/9782842761783-ethique-et-pratiques-soignantes-l-experience-de-la-gerontologie>

GRENOUILLOUX A.

Existe-t-il une éthique particulière à la psychiatrie ?

Éthique & Santé, 2012, vol. 9, n° 4, pp. 170-175

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1765462912000542>

DELAGE J. -M. et VASSAL P.

Les cris de Germaine : réflexion éthique

Éthique & Santé, 2012, vol. 9, n° 4, pp. 165-169

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1765462912000293>

WEBER J.-C.

Douleur, éthique et « bientraitance »

Ethique & Santé, 2011, vol. 8, n° 4, pp. 191-197

URL : <http://www.em-consulte.com/en/article/678120>

PEOC'H Nadia

Bientraitance et éthique du care... Similitudes et différences autour d'une recension des écrits scientifiques

Recherche en soins infirmiers, 2011, n° 105, pp. 4-13

URL : <https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2011-2-page-4.htm>

PANDELE Sylvie

La grande vulnérabilité, fin de vie, personnes âgées, handicap : esquisse d'une éthique de l'accompagnement

Paris, Seli Arslan, 2010

URL : <https://www.vuibert.fr/ouvrage/9782842761653-la-grande-vulnerabilite-fin-de-vie-personnes-agees-handicap>

BRAMI Gérard

Éthique du management, bientraitance et EHPAD

Revue Hospitalière de France, 2010, n° 535, pp. 37-39

URL : <http://www.revue-hospitaliere.fr/Revue/535/Reflexions-hospitalieres/Ethique-du-management-bientraitance-et-EHPAD>

SVANDRA Philippe

Le soignant et la démarche éthique

Paris, Seli Arslan, 2009

URL : <https://www.vuibert.fr/ouvrage/9782843714764-le-soignant-et-la-demarche-ethique>

ESMAN S., NIMIS J-L. et MOLINIER P.

Problématiques éthiques liées à une organisation inadéquate du care entre infirmières et aides-soignantes dans un service de gériatrie

Éthique & Santé, 2009, vol. 6, n° 1, pp. 37-42


URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1765462909000038>

RICOEUR Paul.

Soi-même comme un autre

Paris, Seuil, L'ordre philosophique, 1990

URL : <http://www.seuil.com/ouvrage/soi-meme-comme-un-autre-paul-ricoeur/9782020114585>

Retour au sommaire 

Droit des patients

DEFENSEUR DES DROITS

Rapport - Les droits fondamentaux des personnes âgées accueillies en Ehpad

Mai 2021, 68 p.

URL : <https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/rap-ehpad-num-29.04.21.pdf>

POCH B., MOULIAS R. et MONFORT J. -C.

Liberté d'aller et venir et Unités Alzheimer en EHPAD : aspects éthiques et bonnes pratiques

NPG Neurologie - Psychiatrie - Gériatrie, 2018, vol. 18, n° 105, pp. 183-188

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1627483017301538>

HAZIF-THOMAS Cyril et PECHILLON Éric

La liberté de choix des personnes faisant l'objet de soins psychiatriques

Annales Médico-psychologiques, 2018, vol. 176, n° 4, pp. 381-386

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0003448718300696>

POINSOT Olivier

Le droit des personnes accueillies ou accompagnées : les usagers dans l'action sociale et médico-sociale

Bordeaux, LEH Edition, 2016

URL : <https://www.leh.fr/edition/p/le-droit-des-personnes-accueillies-ou-accompagnees-9782848746470>

CHENE Sonia et FRIOCOURT Patrick

Le respect des droits du sujet âgé en Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

Revue de Gériatrie, 2016, vol. 41, n° 10, pp. 627-633.

RICOUR L.

La protection des droits et libertés dans le domaine de la santé

Ethics, Medicine and Public Health, 2015, vol. 1, n° 1, pp. 75-81

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352552515000146>

THOMAS S. et HAZIF-THOMAS C.

Liberté d'aller et venir en EHPAD : sommes-nous des hors la loi ?

NPG Neurologie - Psychiatrie - Gériatrie, 2014, vol. 14, n° 83, pp. 275-284

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1627483014001044>

Retour au sommaire 

Recommandations – Guides de bonnes pratiques

Note d'orientation pour une action globale d'appui à la bientraitance dans l'aide à l'autonomie

Commission pour la promotion de la bientraitance et la lutte contre la maltraitance, Janvier 2019, 117p.

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/190124_-_rapport_-_lutte_contre_la_maltraitance.pdf

Guide AP-HP : Protéger les biens et affaires personnelles du patient

AP-HP, 2018

URL : <http://affairesjuridiques.aphp.fr/textes/protoger-les-biens-et-affaires-personnelles-du-patient/>

Avis du 22 mai 2018 « Agir contre les maltraitements dans le système de santé : une nécessité pour respecter les droits fondamentaux »

Légifrance, 2018

URL :

https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do;jsessionid=006EA56471731F4C13CB5E7309BFB8B0.tplgfr30s_3?cidTexte=JORFTEXT000036977193&dateTexte=&oldAction=rechJO&categorieLien=id&idJO=JORFCONT000036976484

Unifaf lance un site internet pour la santé au travail dans le secteur sanitaire, social et médico-social

TecHopital, 2018

URL : <https://www.techopital.com/story.php?story=3360>

Les Onze recommandations du défenseur des droits. Avis du défenseur des droits n°18-24

Défenseur des droits, 2018

URL : https://juridique.defenseurdesdroits.fr/doc_num.php?explnum_id=18024

Guide pratique Protection de l'enfance « L'accueil de l'enfant et de l'adolescent protégé »

Ministère de la santé et des solidarités, 2018

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/publication-sd2a_accueil_enfant-adolescent.pdf

Charte Alzheimer, maladies apparentées, éthique & société

Espace Éthique Région Île-de-France, 2018

URL : http://www.espace-ethique.org/sites/default/files/180726_charte_alzheimer.pdf

Installation de la Commission de promotion de la bientraitance et de lutte contre la maltraitance des personnes vulnérables

Ministère des Solidarités et de la Santé, 2018

URL : <https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/communiqués-de-presse/article/installation-de-la-commission-de-promotion-de-la-bientraitance-et-de-lutte>

Améliorer le travail en équipe afin de réduire les événements indésirables associés aux soins : le programme Pacte prêt à être déployé

HAS, 2018

URL : https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_2852780/fr/ameliorer-le-travail-en-equipe-afin-de-reduire-les-evenements-indesirables-associes-aux-soins-le-programme-pacte-pret-a-etre-deploye

Utilisation du programme QualityRights Tool Kit de l'OMS dans les établissements de santé mentale et les ESSMS

Ministère des Solidarités et de la Santé, 2018

URL : <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/parcours-des-patients-et-des-usagers/projet-territorial-de-sante-mentale/illustrations/article/utilisation-du-programme-qualityrights-tool-kit-de-l-oms-dans-les>

CARON DEGLISE Anne

Rapport de mission interministérielle. L'évolution de la protection juridique des personnes : reconnaître, soutenir et protéger les personnes les plus vulnérables

Ministère de la santé et des solidarités, 2018

URL : http://www.justice.gouv.fr/art_pix/rapport_pjm_dacs_rapp.pdf

Charte Valeurs du soin & de l'accompagnement en institution

Espace Éthique Région Île-de-France, 2017

URL : http://mnd.espace-ethique.org/sites/default/files/WEB-170214-CHARTE_INSTITUTION.pdf

Qualité de vie : handicap, les problèmes somatiques et les phénomènes douloureux

HAS, 2017

URL : https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_2833768/fr/qualite-de-vie-handicap-les-problemes-somatiques-et-les-phenomenes-douloureux

ADAPEI69, APF et FONDATION OVE

Guide pratique « Accueillir des personnes en situation de handicap dans un établissement de santé »

ARS Auvergne Rhône-Alpes, 2017

URL : https://www.adapei69.fr/sites/default/files/media/useful_document/document/2018-06/GuidePratiqueProfessionnelsdeSante.pdf

LHULLIER Jean-Marc

Le droit des usagers : dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux

Rennes, Presses de l'EHESP, Références Santé Social, 2015

URL : <https://www.presses.ehesp.fr/produit/le-droit-des-usagers-dans-les-etablissements-et-services-sociaux-et-medico-sociaux/>

Promotion de la bientraitance

HAS, 2015

URL : https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_915130/fr/promotion-de-la-bientraitance

Usagers : votre santé, vos droits

Défenseur des droits, 2014

URL : https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/ddd_gui_20140303_sante_droits.pdf

Agir contre la maltraitance. Guide juridique à l'usage des professionnels de l'enfance

Ministère de la santé et des solidarités, 2014

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2014_guide_juridique_agir_contre_la_maltraitance_leger_1_.pdf

SORITHI SA

Le dispositif national de lutte contre la maltraitance

TSA, 2014, n° 53, pp. 36-41.

Le déploiement de la bientraitance. Guide méthodologique

HAS, 2012

URL : https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1323996/fr/le-deploiement-de-la-bientraitance

MILLEVILLE Bertrand

Lutte contre la maltraitance et développement de la bientraitance

Droit, Déontologie & Soins, 2011, vol. 11, n° 1, pp. 15-22

URL : <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1629658311000239>

BRESSAND Michelle, CHRQUI-REINECKE Martine et SCHMITT Michel

Rapport de la mission ministérielle : « Promouvoir la bientraitance dans les établissements de santé »

Ministère du travail, de l'emploi et de la santé, 2011

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_bientraitance_dans_les_etablissements_de_sante.pdf

COLLECTIF

De la maltraitance à la bientraitance des personnes âgées [dossier]

Soins Gériatrie, 2010, vol. 15, n° 84, pp. 19-42

URL : <http://www.em-consulte.com/revue/SGER/15/84/table-des-matieres/>

LACOUR C.

La personne âgée vulnérable : entre autonomie et protection

Gérontologie et société, 2009, n° 131, pp. 187-201.

La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre. Recommandations de bonnes pratiques professionnelles

ANESM, 2008

URL : https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2018-03/reco_bientraitance.pdf

Textes officiels

Circulaire N° DGCS/SD2A/2014/58 du 20 février 2014 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la Bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence des ARS

URL : http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2014/03/cir_38073.pdf

Décret n° 2013-16 du 7 janvier 2013 portant création du Comité national pour la bientraitance et les droits des personnes âgées et des personnes handicapées

URL : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000026916037&dateTexte=&categorieLien=id>

Circulaire DGCS/SD2A n° 2012-284 du 17 juillet 2012 relative au questionnaire d'autoévaluation des pratiques de bientraitance dans les maisons d'accueil spécialisées (MAS) et les foyers d'accueil médicalisé (FAM) accueillant des personnes adultes handicapées – organisation de la campagne 2012

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2012/12-08/ste_20120008_0100_0057.pdf

Circulaire DGCS/SD2A no 2011-282 du 12 juillet 2011 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance, au développement de la bientraitance dans les établissements et services sociaux relevant de la compétence des services déconcentrés de la cohésion sociale et à la compétence du représentant de l'État dans le département au titre de la protection des personnes

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2011/11-10/ste_20110010_0100_0045.pdf

Instruction DGOS/MU/DGS/DP1 n° 2011-53 du 10 février 2011 relative au lancement du label « 2011 année des patients et de leurs droits

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2011/11-03/ste_20110003_0100_0190.pdf

Circulaire n°DGCS/2A/2010/254 du 23 juillet 2010 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées et au développement de la bientraitance dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux relevant de la compétence de l'ARS

URL : https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2010/10-09/ste_20100009_0100_0056.pdf

Circulaire n° DGAS/2A/2008 du 15 octobre 2008 relative au renforcement des missions d'inspection et de contrôle au titre de la lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées

URL : http://www.ascodocpsy.org/wp-content/uploads/textes_officiels/circulaire_20081016_maltraitancepa.pdf

Arrêté du 14 janvier 2004 modifiant l'arrêté du 16 novembre 2002 relatif à la création du Comité national de vigilance contre la maltraitance des personnes âgées

URL : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000798300>

Arrêté du 16 novembre 2002 portant création du Comité national de vigilance contre la maltraitance des personnes âgées

URL : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000000600250>

Circulaire DGAS/SD2 n° 2002-280 du 3 mai 2002 relative à la prévention et à la lutte contre la maltraitance envers les adultes vulnérables, et notamment les personnes âgées

URL : <https://solidarites-sante.gouv.fr/fichiers/bo/2002/02-21/a0212074.htm>

Sites internet et ressources en ligne

Espace Éthique Île-de-France

www.espace-ethique.org

Veille documentaire MTPH - Médecine du travail du personnel hospitalier

www.chu-rouen.fr/mtph/

Veille Actus Bienveillance

www.scoop.it/t/actu-culture-et-sante-by-diacveille/?tag=Bienveillance

OMS

Maltraitance des personnes âgées

Aide-mémoire, n°357, 2016

URL : <http://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>

MINISTRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTE

Maltraitance des personnes vulnérables

2015

URL : <https://solidarites-sante.gouv.fr/affaires-sociales/personnes-agees/maltraitance-des-personnes-vulnerables/>

Retour au sommaire 

Signalements et dispositifs d'écoute

Saisir le défenseur des droits

URL : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/saisir>

PERSONNES AGEES / HANDICAPEES

Fédération 3977 contre la maltraitance des personnes âgées et adultes handicapés

www.3977contrelamaltraitance.org

Alma Paris (Allo Maltraitance Personnes âgées Majeurs handicapés)

www.alma-paris.org

Présentation d'ALMA FRANCE : réseau d'écoute téléphonique sur la maltraitance des plus âgés

AgeVillage, 2013

URL : <http://www.agevillage.com/article-6225-1-Eviter-la-maltraitance.html>

SOIGNANTS

Plateforme téléphonique Nationale SPS, Entretiens anonymes et gratuits, 24h/24, 7j/7

URL : <https://www.asso-sps.fr/plateforme.html>

Lancement d'un dispositif national d'entraide pour tous les soignants (0800 800 854)

Ordre national des infirmiers, 2018

URL : <https://www.ordre-infirmiers.fr/actualites-presse/articles/lancement-dispositif-entraide-soignants.html>

MGEN

En cas de difficulté dans votre vie professionnelle, vous pouvez solliciter par téléphone un psychologue de l'IAPR (Institut d'accompagnement Psychologique et de Ressources) spécialisé dans la prévention et l'accompagnement psychologique au travail. Dispositif d'assistance sociale
Numéro vert : 0 800 159 136 (du lundi au vendredi, hors jours fériés, de 8h30 à 19h)

En cas de difficulté personnelle ou professionnelle complexe, vous pouvez solliciter les conseillers de « Chorum facilit » pour un accompagnement privé et confidentiel. La confidentialité auprès de ces services est assurée
Numéro : 09 69 39 74 82

URL : www.chorum-facilit.fr

ÉVÉNEMENTS INDESIRABLES

Ministère chargé de la santé

Portail de signalement des événements sanitaires indésirables

URL : https://signalement.social-sante.gouv.fr/psig_ihm_utilisateurs/index.html#/accueilment-sante.gouv


ARS

Signaler un événement indésirable

URL : <https://www.ars.sante.fr/signaler-un-evenement-indesirable-4>

Déclaration et gestion des événements indésirables

URL : <https://www.iledefrance.ars.sante.fr/6-declaration-et-gestion-des-evenements-indesirables>

Retour au sommaire 

INCONTOURNABLE

FLEURY Cynthia

Le soin, le soin institutionnel [Vidéo]

Vimeo, 2016

URL : <https://vimeo.com/196304620>

FIAT

Du droit à l'éthique [Vidéo]

Espace Éthique, 2015

URL : https://www.youtube.com/watch?v=8ta8_xQbIGA

ROULET SCHWAB Delphine et VIENS PYTHON Nataly

Prévenir la maltraitance en maison de retraite

avisdesexperts.ch (Emission de la RTS, 36.6°) - 2 Novembre 2022, 45:00

URL : <https://avisdesexperts.ch/videos/view/15254/1>

RIVIERES Alicie et ANTOINE Pascal

Temps de la légèreté, temps du tragique

Espace Éthique, 2018

URL : <https://www.youtube.com/watch?list=PLi-yyU8cpcgUfjKhQNmANhzk1pPDYH8An&v=xuCkHUjAfzM>

RAMAGE Christophe et HIRSCH Emmanuel

Réinventer ensemble un EHPAD digne des nouveaux défis

Espace Éthique, 2018

URL : https://www.youtube.com/watch?list=PLi-yyU8cpcgWvYM8Hq3LyHpKA8U_5GfFQ&v=yuu28nInVIQ

BOURCHANY Dominique

« Tension liberté/sécurité des usagers en ESMS : les pratiques professionnelles bousculées » Ouverture des journées

APF Formation Janvier 2018

APF France handicap, 2018

URL : <https://www.youtube.com/watch?v=KMdtzkZIFkM&list=PL2JodiTiGHJcGdryNGzz6ENo7YDqA6Y9z>

ALEZRAH Charles

Qu'est-ce que contenir en psychiatrie ?

Soundcloud, 2018

URL : <https://soundcloud.com/hospiphilo/quest-ce-que-contenir-en-psychiatrie-charles-alezrah>

France : pourquoi attacher les malades mentaux ?

Vox Pop - ARTE, 2017

URL : <https://www.youtube.com/watch?v=K8D1XFAXuMw&feature=youtu.be>

GALAM Eric

Soigner les soignants : L'erreur médicale, le burn-out et le soignant

Soin et Compassion Hôtel-Dieu, 2017

URL : https://www.youtube.com/watch?v=uGRgVuOw_n8

DEPAGINE-LOTH Anne

De la recherche en soins aux démarches d'amélioration en équipe (l'outil « Mieux prévenir et prendre en charge mes moments de violence »)

CRMC, 2017

URL : <https://www.youtube.com/watch?v=0pWMqsptsrE&feature=youtu.be>

LEHONGRE

Interview de l'Appel Médical sur le syndrome d'épuisement des professionnels de santé

AppelMedical, 2016

URL : <https://www.youtube.com/watch?v=cBUl1BrL56o&feature=youtu.b>

GIRARD Christophe

Approches éthiques de la contention en psychiatrie et dans les EHPAD

Espace Éthique, 2016

URL : https://www.youtube.com/watch?list=PLi-yyU8cpcgWvfkcl2o28XmAQnqoQwnEi&v=rAPt5KrFF_A

FLEURY Cynthia

Philosophie de la santé : la fonction soignante en partage

AP-HP, 2016

URL : <https://www.youtube.com/watch?v=y1MI3rWRCXQ>

Journée thématique annuelle de l'EEHU de Lille « Secrets mensonges erreurs »

Canal-U, 2015

URL : <http://www.eehu-lille.fr/videos-2015/>

GERARD Marc

La maltraitance sur enfant - la négligence

yapakabe, 2014


URL : <https://www.youtube.com/watch?v=U54Wbp6WH4k>

ESTEBE Marianne

La bientraitance en questions - Le film

Vimeo, 2013

URL : <https://vimeo.com/75756909>

Retour au sommaire 

Retrouvez l'ensemble des dossiers documentaires disponibles de l'Institut MGEN La Verrière en ligne :



<https://biblinfodoc.jimdofree.com/>

ETA540-Documentation@mgen.fr
01 39 38 78 96



<https://bibliothequeloisirs.jimdofree.com/>

Service Formation

Institut MGEN La Verrière
ETA540-551-Serviceformation@mgen.fr